



#ledu

service@mettle-led.ru

Акт рекламации № _____

Покупатель: _____

Контактное лицо: _____

Контактный телефон: +7(____)_____

Фактический адрес: _____

Электронная почта: _____

Наименование товара: _____

Дата покупки: _____

Комплектация и внешний вид:

Описание неисправности:

Перечень документов:

Сдал: _____

Принял: _____

Дата: _____

Описание ремонта:

Выдал: _____ Принял: _____

Дата: _____

**Правила приема техники и оборудования
на ремонт или обслуживание в сервисный центр (СЦ)**

1. При сдаче техники на ремонт (обслуживание) в СЦ вы соглашаетесь с нижеприведенными условиями.
2. Оборудование принимается на в СЦ в чистом виде с пакетом документов о покупке изделия (обязательно в случае гарантийного ремонта). Все сдаваемое оборудование и аксессуары должны быть перечислены в акте приемки с указанием серийных номеров (если есть). СЦ не несет ответственности за принадлежности и аксессуары, отсутствующие в описании комплектности при сдаче техники.
3. Для техники, сданной на платное обслуживание, СЦ производит только действие, указанное в графе «Описание неисправности» при приемке, и никаких других действий не производит.
4. Окончательное решение о виде ремонта (гарантийный или не гарантийный) принимается специалистом СЦ (инженером, техником) после вскрытия, осмотра и диагностики аппарата.
5. Сервисный центр не возмещает особый, случайный, прямой или косвенный ущерб, недополученную прибыль или убытки, связанные с неисправностью оборудования.
6. Стоимость диагностики техники оплачивается вне зависимости от её результатов (тестирования, сборки-разборки). Стоимость диагностики также оплачивается в случае отказа клиента от ремонта по любой причине, поскольку диагностика производится в любом случае.
7. Гарантия на техническое обслуживание (в том числе чистка, замена расходных материалов, проверка работоспособности) отсутствует. Клиент обязан удостовериться в работоспособности изделия в присутствии специалиста по приемке.
8. В случае, если в течении 90 дней после уведомления о фактически проведенном ремонте заказчик не забирает свою технику, техника подлежит утилизации вне зависимости от результата обслуживания (ремонта).
9. В случае заказа расходных материалов, аксессуаров, запасных частей и подобного из-за границы Российской Федерации, срок исполнения заказа на поставку устанавливается продолжительностью 90 дней, не более.
10. Гарантийное обслуживание оборудование прекращается в следующих случаях:
 - наличие механических повреждений;
 - нарушения технических условий эксплуатации, прописанных в инструкциях (паспортах) изделия;
 - следов самостоятельного вскрытия, ремонта;
 - следов воздействия жидкостей, насекомых, а также со следами сильной коррозии.
 - несоответствии серийного номера изделий с номером, указанным в передаваемых в СЦ документах

С условиями согласен _____